

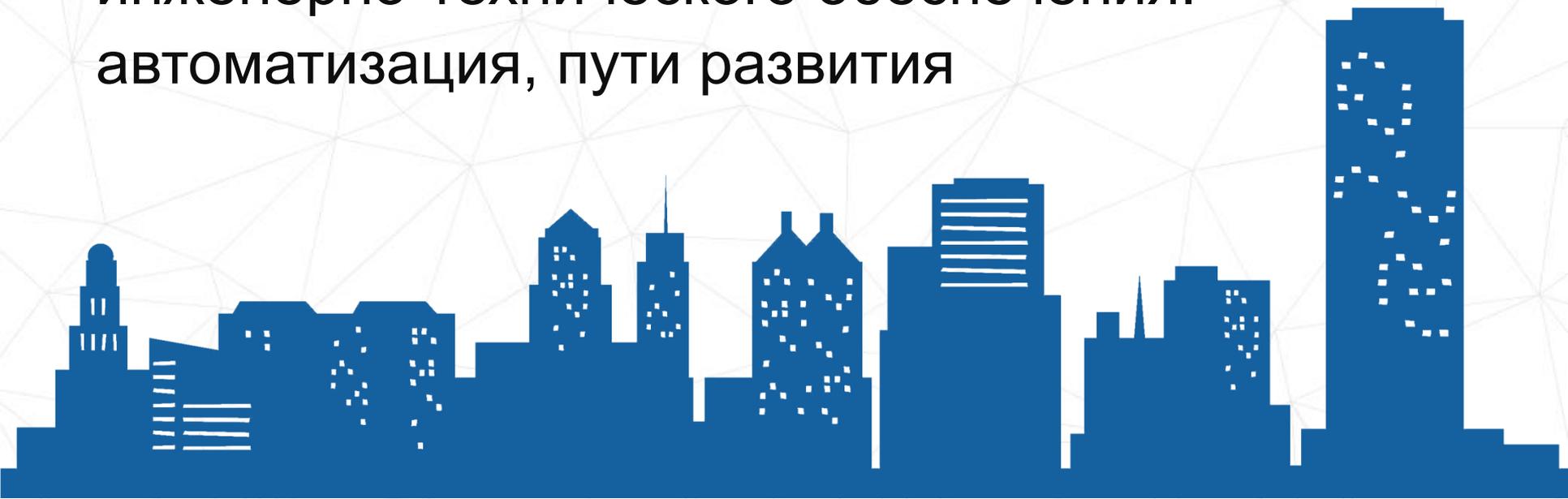


Санкт-Петербургский
информационно-аналитический
центр



ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО- АНАЛИТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

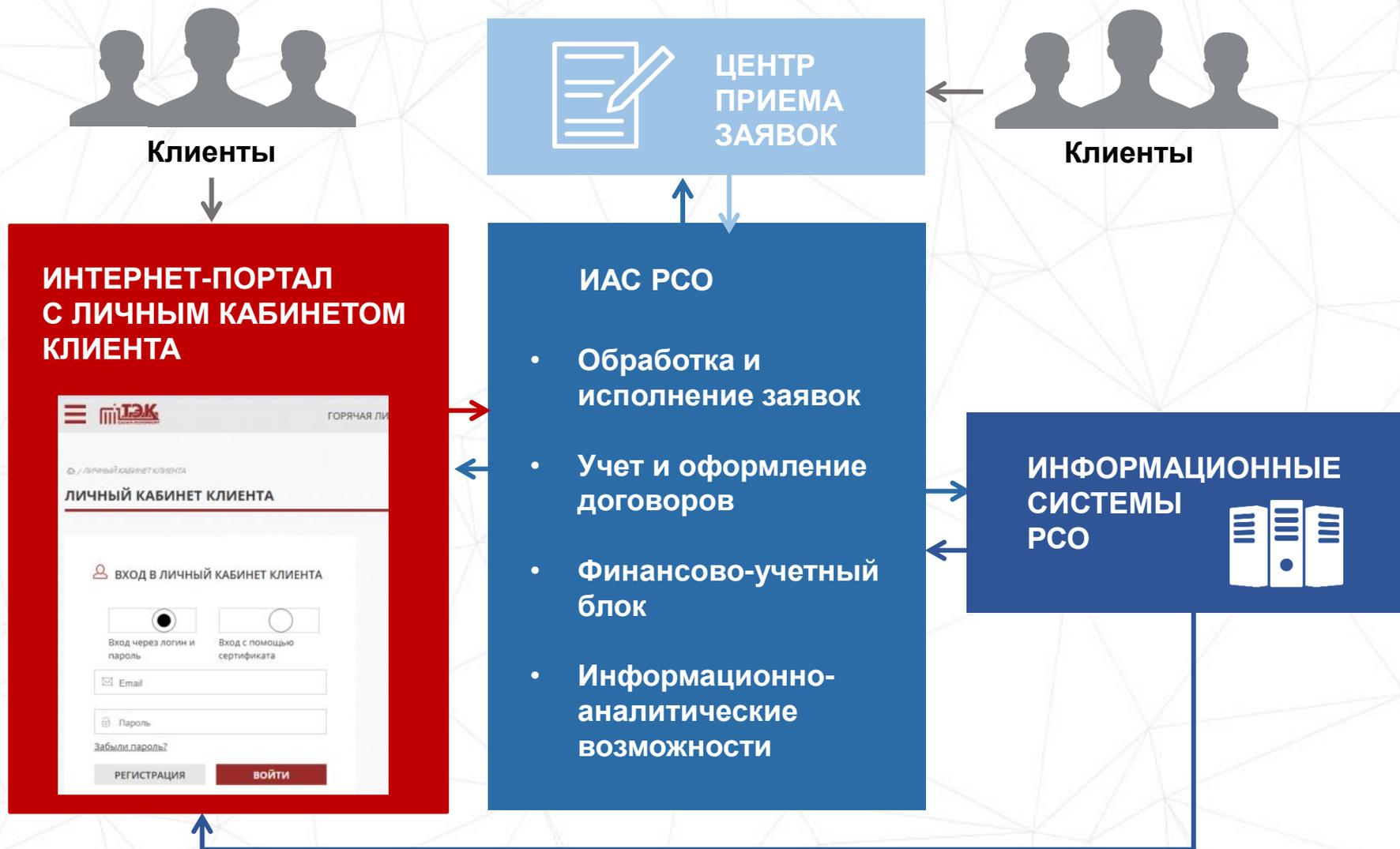
Подключение объектов
капитального строительства к сетям
инженерно-технического обеспечения:
автоматизация, пути развития



Цели создания

1. максимальное информационное обеспечение процесса подключения объектов строительства к сетям инженерно-технического обеспечения;
2. перевод всех услуг по подключению объектов капитального строительства в электронный вид;
3. сокращение сроков прохождения процедур подключения;
4. автоматизация процедуры подачи заявок на технологическое подключение, процесса обмена документами и обратной связи с клиентами;
5. оптимизация процесса присоединения к тепловым сетям, сокращение времени предоставления услуг;
6. повышение эффективности работы служб, осуществляющих технологические присоединения и выполняющих другие заявки клиентов;
7. контроль состояния всех сроков и результатов исполнения работ;
8. доступность и прозрачность информации относительно всех сфер деятельности PCO.

Структура единого информационно-аналитического комплекса



Интернет-портал предприятия с личным кабинетом Клиента

Исчерпывающая информация для подключения объектов:

- Перечень возможных заявок (на присоединение, заключение договора на оказание платных услуг и др.);
- Перечень необходимых документов;
- Отслеживание статусов (заявка зарегистрирована, в работе, завершена, аннулирована и т.п.);
- Нормативные сроки исполнения работ;
- Калькулятор расчёта ориентировочной стоимости подключения объекта;
- Интерактивный помощник процесса подключения (на основе опроса дает рекомендации по необходимым действиям)



О КОМПАНИИ

ПРОИЗВОДСТВО

АБОНЕНТАМ

ГОРОЖАНАМ

РАБОТА В ТЭК

ПРЕСС-ЦЕНТР

ТРАНСПОРТ



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ТЕПЛОСНАБЖЕНИЮ ONLINE

Государственное Унитарное Предприятие
«Топливо-энергетический
Комплекс Санкт-Петербурга»

**ХОТИТЕ СТАТЬ
АБОНЕНТОМ ГУП "ТЭК
СПБ"?**

Подключим Вас к теплоснабжению
online в три этапа

НОВОСТИ

23.03.2017
Руководство ГУП «ТЭК СПб» сотрудничает с
администрацией Выборгского района

23.03.2017
Недостаток квалификации работников ЖКХ
мешает решать вопрос дебиторской
задолженности

22.03.2017
Сотрудники предприятия стали лучшими
энергетиками 2016 года

21.03.2017

ПОДРОБНЕЕ>>

ВСЕ НОВОСТИ



**ПОДКЛЮЧЕНИЕ К
ТЕПЛОСНАБЖЕНИЮ**
Получение технических условий



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
Личный кабинет абонента ГУП «ТЭК
СПБ»



**ДЕБИТОРСКАЯ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ**
Информация по дебиторской
задолженности клиентов ГУП «ТЭК СПб»

Интернет-портал предприятия с личным кабинетом Клиента


О КОМПАНИИ

[/ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА](#)

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА



ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА



Вход через логин и пароль



Вход с помощью сертификата

[Забыли пароль?](#)

РЕГИСТРАЦИЯ
ВОЙТИ


О КОМПАНИИ



© 2017 ГУП «ТЭК СПб»

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ
ОБЪЕКТЫ
ЗАЯВКИ

Выберите тип заявки для подачи в ГУП «ТЭК СПб» ▼ СОЗДАТЬ

Период документа с по ОТФИЛЬТРОВАТЬ СБРОСИТЬ ФИЛЬТР

Тип заявки	Объекты	Статус заявки	Дата заявки	Дата изменения	Дата выполнения	Входящий номер	Состояние	Документы
Заявка на подключение / Новое строительство	Детское образовательное учреждение	Завершена	21.12.2016 17:33:00	21.12.2016 00:00:00	20.01.2017	000000805	Статус изменен с Отправлено на Завершена	▼
Заявка на подключение / Новое строительство	Детское образовательное учреждение	В работе	21.12.2016 17:21:42	21.12.2016 00:00:00	20.01.2017	000000804	Статус изменен с Зарегистрирована на В работе Ознакомился	▼
Заявка на подключение / Новое строительство	Детское образовательное учреждение							
Заявка на подключение / Новое строительство	Детское образовательное учреждение							
Заявка на подключение / Новое строительство	Многоквартирный жилой дом со встроенными помещениями и встроенно-пристроенным подземным гаражом							
Заявка на ТУ / Подключение новых	Детское образовательное учреждение							
Заявка на ТУ / Подключение новых	Детское образовательное учреждение							
Заявка на ТУ / Подключение новых	Детское образовательное учреждение							
Заявка на ТУ / Подключение новых	Детское образовательное учреждение	Принята	21.12.2016 12:00:06	21.12.2016 00:00:00	17.01.2017	000000791	Отправлено на Принята Ознакомился	▼
Заявка на ТУ / Подключение новых	Многоквартирный жилой дом	Зарегистрирована	21.12.2016 11:09:54	21.12.2016 00:00:00	17.01.2017	000000788	Статус изменен с Отправлено на Зарегистрирована Ознакомился	▼
Заявка на ТУ / Подключение новых	Многоквартирный жилой дом	Черновик	21.12.2016 11:05:14		17.01.2017			▼
Заявка на ТУ / Подключение новых	Многоквартирный жилой дом	Зарегистрирована	21.12.2016 10:50:47	21.12.2016 00:00:00	17.01.2017	000000785	Статус изменен с Отправлено на Зарегистрирована	▼

В личном кабинете:

- Список всех объектов клиента
- Список всех заявок клиента

Интернет-портал предприятия с личным кабинетом Клиента

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА

ИНФОРМАЦИЯ
О КОМПАНИИ

ОБЪЕКТЫ

ЗАЯВКИ

Выберите тип заявки для подачи в ГУП «ТЭК СПб»

СОЗДАТЬ

Период документа с

по

ОТФИЛЬТРОВАТЬ

СБРОСИТЬ ФИЛЬТР

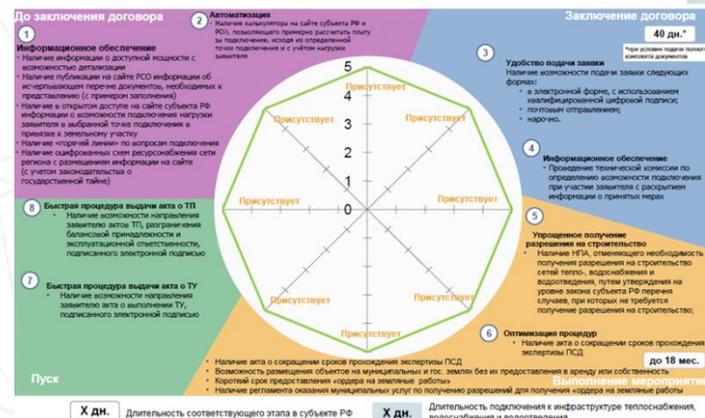
Тип заявки	Объекты	Статус заявки	Дата заявки	Дата изменения	Дата выполнения	Входящий номер	Состояние	Документы
Заявка на подключение / Новое строительство	Объект розничной торговли	Зарегистрирована	19.01.2016 16:01:29					▼
Заявка на подключение / Новое строительство	Детское образовательное учреждение	Завершена	21.12.2016 17:33:00					▼
Заявка на подключение / Новое строительство	Детское образовательное учреждение	В работе	21.12.2016 17:21:42					▼
Заявка на подключение / Новое строительство	Детское образовательное учреждение	Принята	21.12.2016 17:18:57	21.12.2016 00:00:00	20.01.2017	00000803	Зарегистрирована на Принята Ознакомился	▼
Заявка на подключение / Новое строительство	Детское образовательное учреждение	Зарегистрирована	21.12.2016 17:15:37	21.12.2016 00:00:00	20.01.2017	00000802	Статус изменен с Отправлено на Зарегистрирована Ознакомился	▼

В режиме он-лайн:

- Отслеживание заявок
- Смена статуса при смене этапа
- Уведомление о смене статуса

Функции ИАС

Реализация положений
утвержденных правительством
и президентом целевых моделей по отраслям



Заявки и договоры

Приём документов
заявителя

Ввод заявок на
подключение

Подготовка договоров и
доп. соглашений

Техническая документация

Ввод технических
данных заявок

Подготовка Технических
условий

Подготовка Условий
подключения

Согласование проектов
и других технических
документов

Подготовка технических
заданий

Финансовые документы

Отображение
бухгалтерских и
платежных документов

Формирование актов
приёмки-передачи работ

Работа с платежами

Работа с реализацией

Аналитика

Дорожная карта
присоединения сложных
объектов

Модели бизнес-
процессов

Оперативная
управленческая
отчетность

Диаграммы контроля
сроков исполнения
задач

Техническая документация

Проект ЭХЗ № 1 от 10 июля 2016 г.

Провести и закрыть | Записать | Провести | Еще

Номер: 000000001 | Дата: 10.07.2016 13:24:13 | Тип документа: Проект ЭХЗ

Заявка: Заявка 000000032 от 10.07.2016 12:59:38

Организация: ГУП ТЭК Спб | Срок рассмотрения: . . .

Контрагент: СМУ 151 | Наличие оплаты:

Договор: Договор на выполнение работ | Ответственный: . . .

Комментарий: |

Условия подключения 000000005 от 18.07.2016 13:50:49

Провести и закрыть | Записать | Провести | Создать на основании | Еще

Дата: 18.07.2016 13:50:49 | Исполнитель: К | Готов: | Телефон исполнителя: 334-70-60

Расчёт стоимости подключения объекта к теплосетям на основе подключаемых нагрузок, диаметра труб, введённого в точке присоединения, а также соответствующего тарифа.

Техническое задание 000000029 от 29.12.2016

Провести и закрыть | Записать | Провести | Присоединённые документы

Наименование: на выполнение работ по реконструкции и строительству тепловых пунктов

Номер: 000000029 | Дата: 29.12.2016 12:55:42 | Тип ТЗ: Рек

Исполнитель: Родионова Е.В.

Подрядчик: . . . | Договор под: . . .

Тех документа: Условия подключения

Добавить | Заполнить УП на основании тех. документов

N	Тех документ
1	Условия на реконструкцию 000000223 от 06.04.2016 0:00:01

Провести и закрыть

Номер: 000000001 | Заявка: Заявка 000

Организация: ГУП ТЭК Спб | Контрагент: Кеско Ризл Эстейт ООО | Договор: Договор на вы

Технические условия: Технические условия 000000001 от 07.06.2016 12:35:58

Условия подключения: Условия подключения 000000005 от 18.07.2016 13:50:49

Задание на проектирование: Тех. документ 000000001 от 10.07.2016 13:24:13

Проект ЭХЗ: Тех. документ 000000002 от 13.07.2016 18:40:34

Техническое заключение: . . .

Ответственный: Картавцева Татьяна Вадимовна

Комментарий: |

Технические условия 000000010 от 18.07.2016 12:36:55

Провести и закрыть | Записать | Провести | Создать на основании | Еще

Номер: 000000010 | Дата: 18.07.2016 12:36:55 | Организация: ГУП ТЭК Спб

Контрагент: Кеско Ризл Эстейт ООО | Основание: Заявка 111111111 от 18.07.2016 11:53

Объект: Торговый комплекс по прод | Энергетический источник: котельная "Парнас"

Срок подключения: . . . | Тип ТУ: Подключение мощности

Срок действия ТУ: . . .

Дополнительная информация: Условия подключения будут подготовлены по дополнительному запросу в составе дого

Исполнитель: Беспарайтис Е.В. | Готов: | Телефон исполнителя: 334-70-68

Тепловые нагрузки:

Добавить | Еще

N	Система теплопотребления	Макс. час (Гкал/час)	Ср. час (Гкал/час)
1	Отопление	0,201	
2	Отопительная вентиляция	0,224	

Аналитика: карты присоединения объекта

- Планирование этапов подключения объекта к теплосетям
- Контроль хода выполнения работ по дорожным картам с фиксацией ответственных и фактического времени выполнения этапов

Реконструкция и строительство ТС 000000001 от 13.10.2016 9:55:31

Провести и закрыть Записать Провести Согласовать Отклонить Дорожная карта Еще ▾

Номер: 000000001 Дата: 13.10.2016 9:55:31 Вид изменения: Строительство

Организация: ГУП "ТЭК СПб"

План проекта Ход проекта Документы согласования

Добавить Изменить Удалить Заполнить по шаблону

N	Работы на ТС	Длительность, Дни	Роль
		Дата выполнения	Сотрудник
1	Согласование проекта	3	УРСТ
		16.10.2016	Юрков А.А.
2	Направление в УКС	10	УРСТ
		26.10.2016	Юрков А.А.
3	Утверждение ТЗ	9	Начальник ДПР
		04.11.2016	Денисов А.С.
4	Направление заявки в отдел формирования АИП	5	УРСТ
		09.11.2016	Юрков А.А.
5	Включение в АИП	20	УРСТ
		29.11.2016	
6	Получение коммерческий предложений		
		28.01.2017	

Комментарий: Дорожная карта подключения нового объекта

Ответственный: Денисов Алексей Станиславович

Задание на расширение ТС: Реконструкция и строительство ТС 000000001 от 13.10.2016 9:55:31

Сформировать Настройки... Варианты отчета Найти...

Параметры: Задание на расширение ТС: Реконструкция и строительство ТС 000000001 от 13.10.2016 9:55:31

Документ	Планный срок выполнения	Длительность факт	Стоимость
Реконструкция и строительство ТС 000000001 от 13.10.2016 9:55:31	443	18	
1. Разработка и согласование ТЗ на выполнение работ	3	16	
1.1 Согласование проекта	16	16	
1.2 Направление в УКС	10	10	
1.3 Утверждение ТЗ	9	9	
2. Включение в АИП	5	1	
2.1 Направление заявки в отдел формирования АИП	5	1	
2.2 Включение в АИП	20	1	
3. Формирование документации для проведения закупочных процедур	60		
3.1 Получение коммерческий предложений	6		
3.2 Подготовка документов закупки	6		
4. Проведение закупки	45		
4.1 Проведение торгов	45		
5. Заключение договора подряда	30		
5.1 Заключение договора подряда	90		
5.2 Выполнение ПИР	120		
5.3 Выполнение СМР	45		
6. Выполнение договора подряда	45		
6.1 Выполнение договора подряда	443	18	
Итого			

Задание на расширение ТС: Реконструкция и строительство ТС 000000001 от 13.10.2016 9:55:31

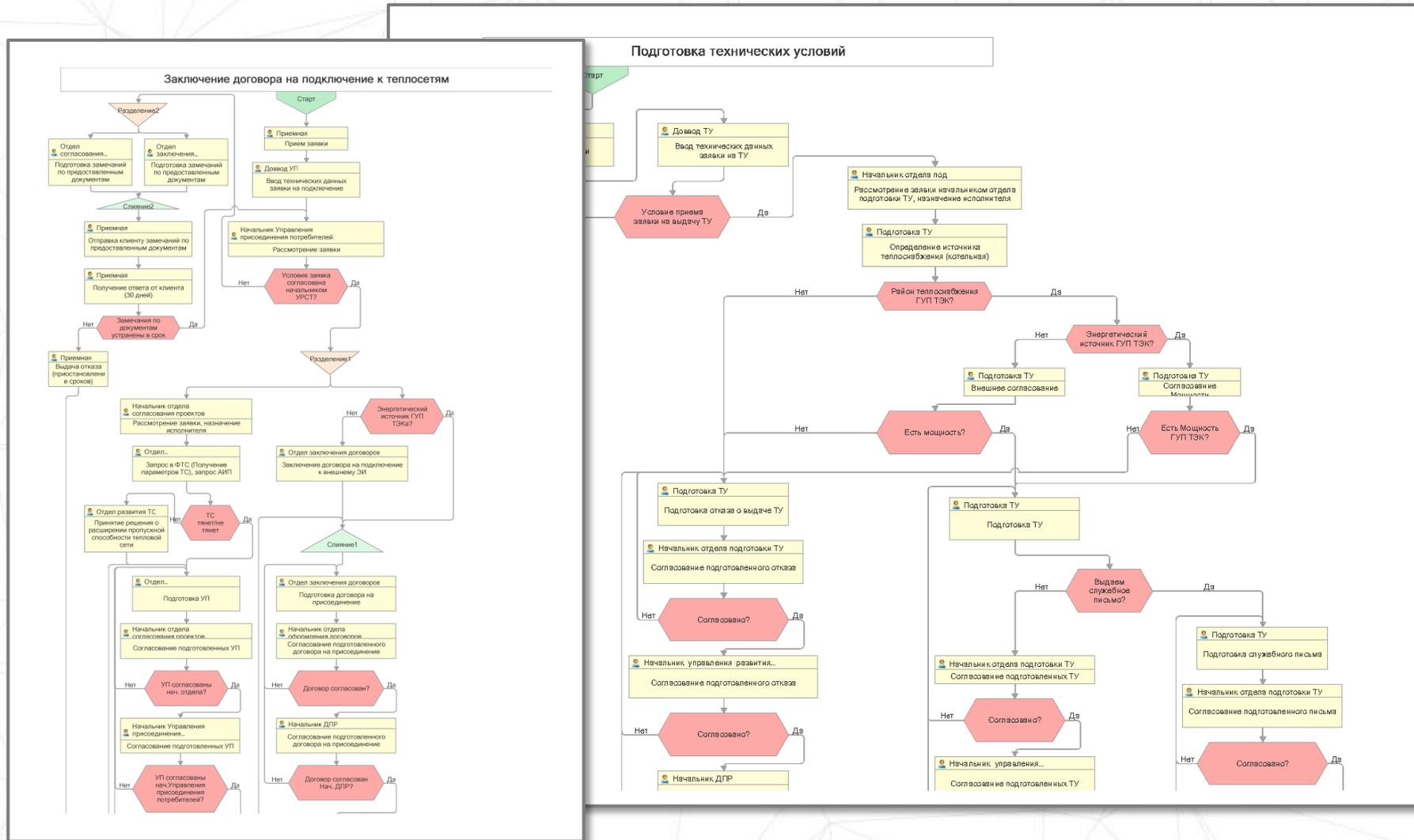
Сформировать Настройки... Варианты отчета Найти...

Параметры: Задание на расширение ТС: Реконструкция и строительство ТС 000000001 от 13.10.2016 9:55:31

Документ	Планный срок выполнения	Длительность факт	Стоимость
1 Разработка и согласование ТЗ на выполнение работ	УРСТ	16.10.2016	УРСТ 26.10.2016
2 Включение в АИП	Согласование проекта	09.11.2016	Направление в УКС
3 Формирование документации для проведения закупочных процедур	УРСТ	29.11.2016	Утверждение ТЗ
4 Проведение закупки	УКС	28.01.2017	Направление заявки в отдел формирования АИП
5 Заключение договора подряда	УКС	19.04.2017	УКС
6 Выполнение договора подряда	УКС	30.12.2017	УКС 18.07.2017

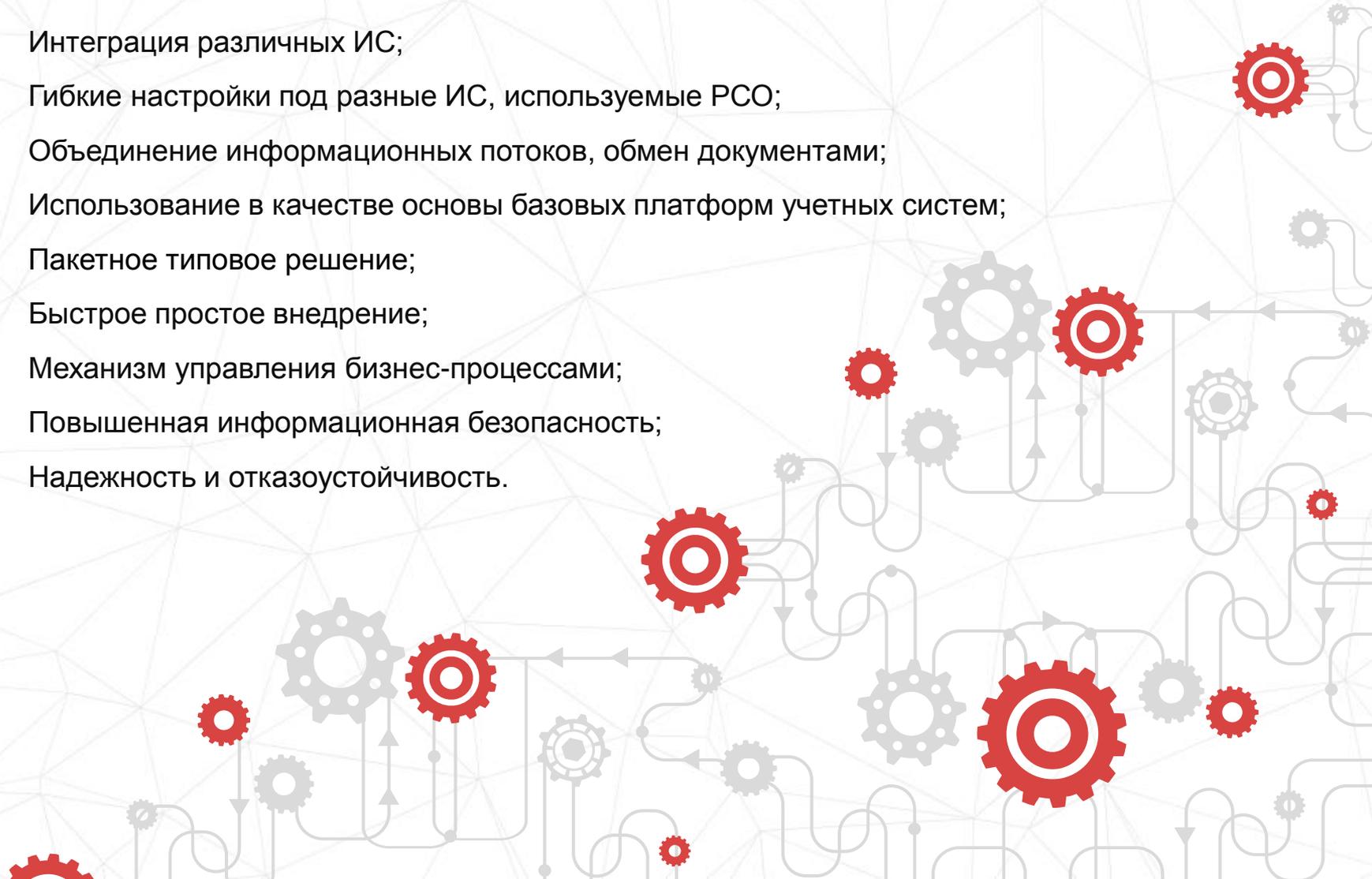
Аналитика: модели бизнес-процессов

Оптимизация бизнес-процессов внутри РСО: маршрутов прохождения документов, действий сотрудников участвующих маршрутах, вариативность процессов и т.д.



Архитектурные особенности комплекса

- Интеграция различных ИС;
- Гибкие настройки под разные ИС, используемые РСО;
- Объединение информационных потоков, обмен документами;
- Использование в качестве основы базовых платформ учетных систем;
- Пакетное типовое решение;
- Быстрое простое внедрение;
- Механизм управления бизнес-процессами;
- Повышенная информационная безопасность;
- Надежность и отказоустойчивость.



Результаты внедрения

Информационный комплекс позволяет упорядочить информационное взаимодействие подразделений PCO.

Обеспечивает:

- удобство подачи и отслеживания состояния исполнения заявки;
- предоставление на веб-портале исчерпывающей информации для нужд клиентов;
- ведение единой базы клиентов, абонентов, договоров;
- обратную связь «Клиент-PCO-Клиент»;
- повышение качества обслуживания клиентов за счет доступности и целостности информации;
- сокращение сроков рассмотрения, оформления заявок и подготовки документов;
- аналитическую обработку информации, а также подготовку внутренней и внешней отчетной документации;
- исполнение и контроль сроков подключения, установленных законодательством.

Контакты

ООО «ИТБ» 153000, г. Иваново, ул. Смирнова, д. 42/2
Тел.: **+7 (4932) 58-15-58**, E-mail: mail@ruib.ru

«ИТБ Санкт-Петербург» 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, 20
Тел: **+7 (812) 334-93-85**, E-mail: spb@ruitb.ru

Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»

Факс: **+7 (812) 764-95-48**, Тел.: **+7 (812) 764-39-57**

Физический адрес: 191040, Санкт-Петербург, ул. Черняховского, д. 59

E-mail : secretar@iac.spb.ru