Система управления работой с потребителями

Договоры, приборы учета, мониторинг, расчеты потребления, платежи, учет и отчетность

- Повышение эффективности и прозрачности работы ресурсоснабжающих организаций
- Повышение качества обслуживания абонентов
- Достоверность и оперативность бухгалтерского учета выручки и расчетов с абонентами
- Поддержка принятия управленческих решений

Функции системы

- Учет потребленной теплоэнергии в соответствии с показаниями приборов учета и принятыми методиками учета;
- Автоматизированный расчет теплопотребления в соответствии с законодательством и договорными отношениями с потребителями;
- Отражение в учете всех существующих видов расчетов с потребителями.
- Учет расчетов по субсидиям.
- Учет объемов реализации предоставляемых услуг с принятой периодичностью (квартал, месяц) и с детализацией до договора с потребителем.
- Оперативное предоставление информации о состоянии расчетов с различными уровнями детализации (потребитель, договор, узел учета и т.д.).
- Ведение бухгалтерского учета
- Аналитические функции

Биллинговая система (Энергосбыт)Архитектура системы



Договоры теплоснабжения

Технические параметры и топология сети

Источники теплоснабжения

Узлы учета

Мониторинг

Режимы работы источников

Нарушение теплоснабжения

Подключения и отключения теплоснабжения

Состояние и показания узлов учета

Производительные потери

Процедуры

Расчет теплопотребления

Формирование бухгалтерских и платежных документов

Работа с платежами

Аналитика

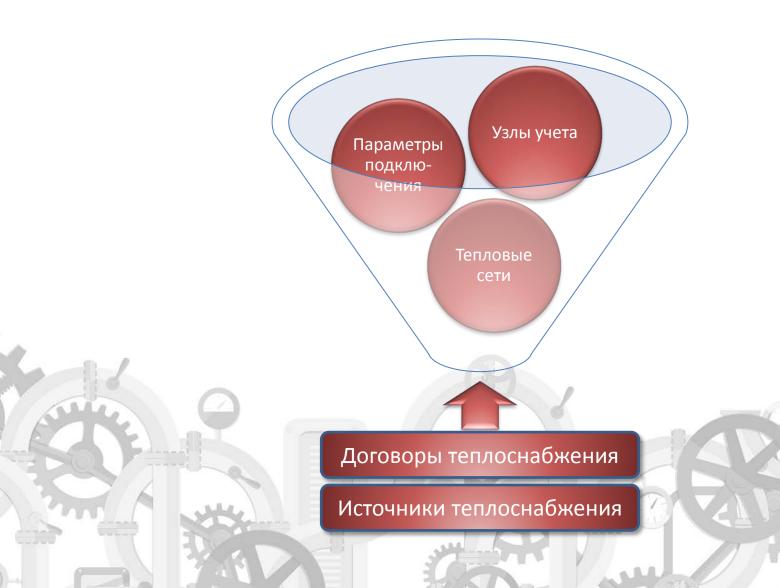
Оперативная отчетность

Бухгалтерская отчетность

Управленческая отчетность

Рабочее место руководителя

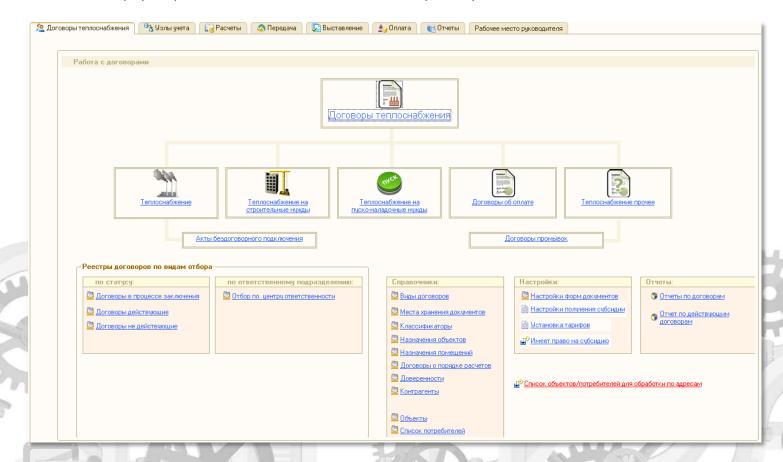
Биллинговая система (Энергосбыт)Основные данные



Договоры теплоснабжения

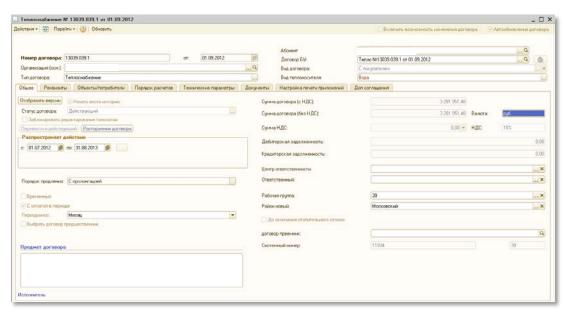
Блок предназначен для реализации следующих функций:

- создание и редактирование договоров различных типов (теплоснабжение, на строительные нужды, акты бездоговорного подключения и др.);
- ввод договорных нагрузок и формирование топологии сети;
- выполнение ориентировочного расчета;
- формирование и печать текста договора и приложений

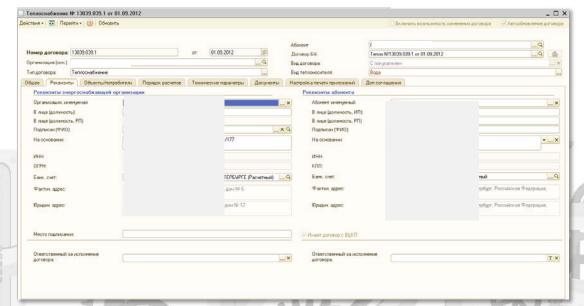


Договоры теплоснабжения

Основные параметры договора: номер, дата, абонент, период действия, порядок продления район, рабочая группа и т.д.



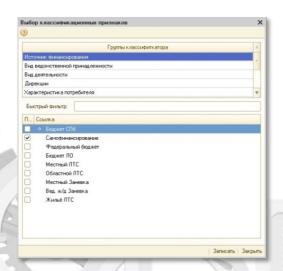
Реквизиты абонента

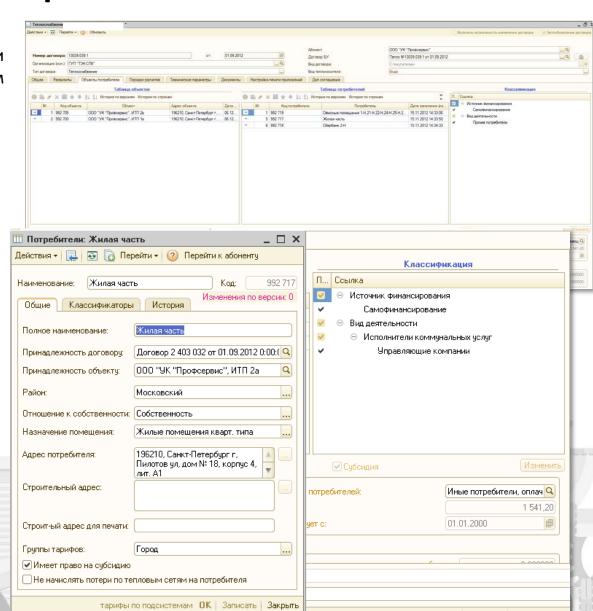


Договоры теплоснабжения

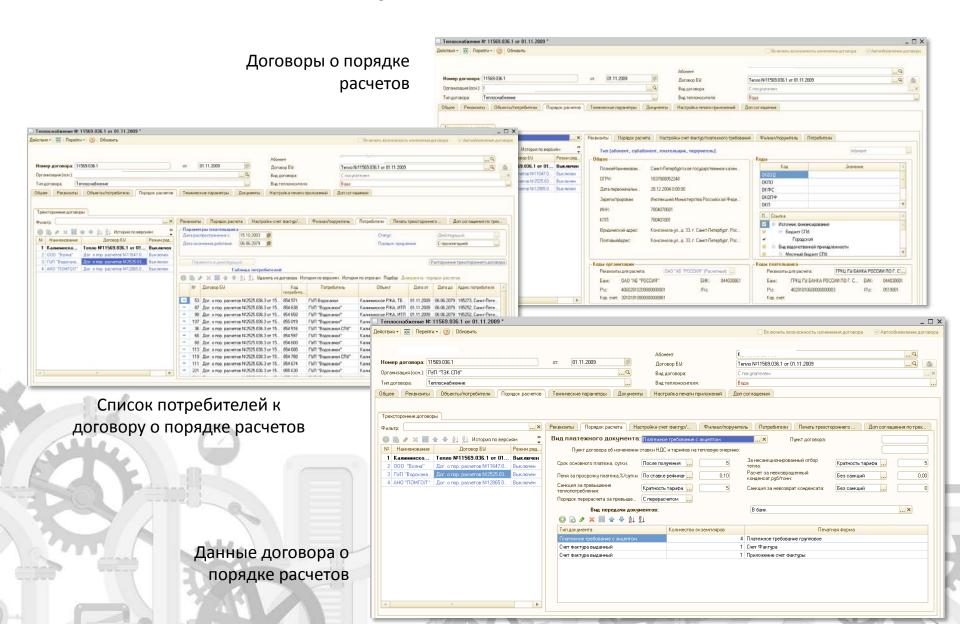
Данные по объектам и потребителям

Настраивается классификатор, определяется тариф

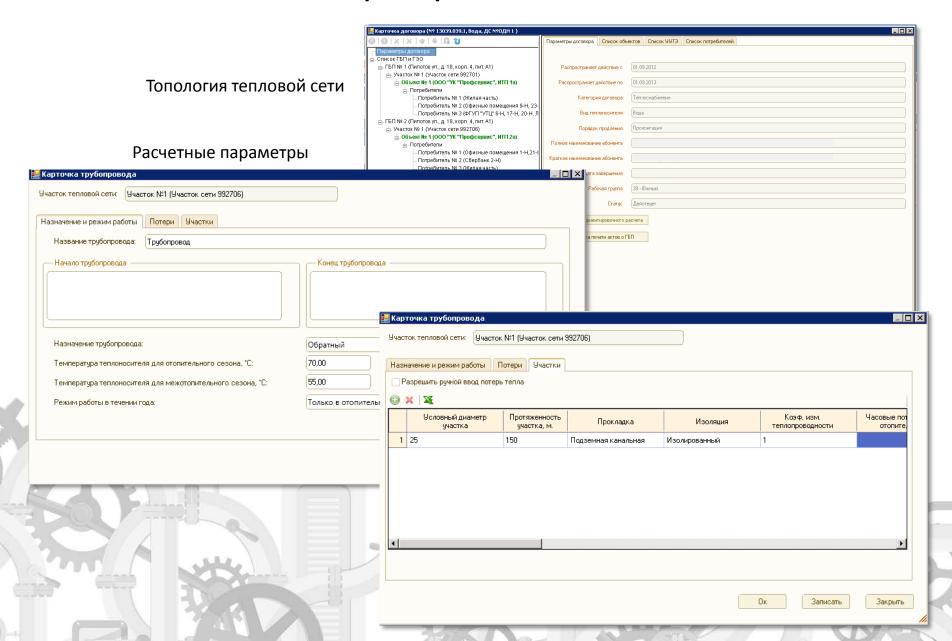




Договоры теплоснабжения



Технические параметры и топология сети



Технические параметры и топология сети

Нагрузки потребителей Сарактеристики Нагрузки Норматив Параметры договора ✓ Использиется Расч. т-ра внутри помещения (°C) . Списох ГБП и ГЭО Расч. величина среднечасовой нагрузки (Гкал/ч) 0,00048 БП № 1 (Пилотов ул., д. 18, корп. 4, пит. А1) Часовые нормативные потери (Гкал/ч) ы Участок № 1 (Участок сети 992701) Расч. величина максимальной нагрузки (Гкал/ч) 0,00720 В т.ч. доля потерь на общ. сетях [Гкал/ч Расу, пеличина т оку теплоносителя (°С) <u>⊢</u>. Потребители Расч. величина т-ры холодной воды ("С) Используется Потребитель № 2 (ФГУП "УТЦ" 6-Н, 17-Н, 20-Н, ЛК-6) Расход воды на шискующию (т/ы) . Потребитель № 3 (Жилая часть) Расч. величина нагрузки (Гкал/ч) 0.02181 Режим работы, «Инеделю 168,00 БП № 2 (Пилотов ул., д. 18, корп. 4, лит. А1) -26,00 Расч. т-ра наружного воздука [°C] ы Участок № 1 (Участок сети 992706) — Объект № 1 (ООО "УК "Профсервис", ИТП 2а) Потребители Использиется Используется Потребитель № 1 (Офисные помещения 1-Н,21-Н,22-Н,24-Н,25-Н . Потребитель № 2 (Жилая часть) .. Потребитель № 3 (Сбербанк 2-H) асч. т-ра наркжного воздика (°C) Режим работы, ч/неделя Наличие автоматики на отключение ширкуляции т/н Технологическая система в горячей воде Расч. величина максимальной нагрузки (Гкал/ч) 0.00005 Постоян Расч. т-ра внутри помещения (°С). Расч. величина нагрузки (Гкал/ч) Расч. величина т-ры подаваемого носителя (°C) 65.00 Расчетная і холодной воды (°С) Нальные автоматики на отключеные циркиляции т/но Режим работы, «Инеделю Жилые помещения кварт, типа Список ГБП и ГЭО Параметры потребителей -□ ГБП № 1 (Пилотов уп., д. 18, корп. 4, лит. А1). ⇒ Участок № 1 (Участок сети 992701) □ Объека № 1 (ООО "УК "Профсервис", ИТП 1а) Потребители площадь, количестве жильцов Потребитель № 1 (Офисные помещения 9-Н, 23-Н) Носеления Гкар/ей в неооди Потребитель № 2 (ФГУП "УТЦ" 6-Н 17-Н 20-Н ЛК-6) с ванной (душем) и т.д ГБП № 2 (Пилотов уп., д. 18, корп. 4, пит. А1) Участок № 1 (Участок сети 992706) Записать Закрыть — Объект № 1 (ООО "УК "Профсервис", ИТП 2а) Количество жильцов с ванной (душем Hopewarum of Area a Minday Потребитель № 1 /Офисные помещения 1-H 21-H 22-H 24-H 25-I-. Потребитель № 2 ОКилая часты) Потребитель № 3 (Сбербанк 2-Н) Количество жыльцов без пачени (диц. 2,37000 Норматив, нР/чел в несяд: Редактировать Настройки... Вы вошли в систему как: Вюрева Юлия Борисовна

Выполнение ориентировочного расчета

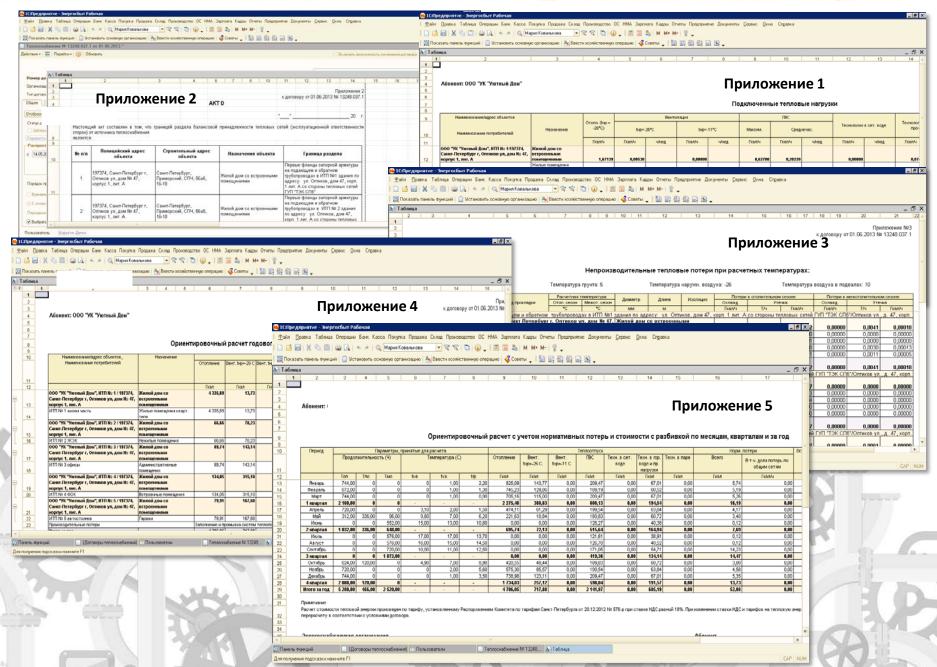
Ориентировочный расчет позволяет оценить годовое потребление тепла (Гкал), потери тепла, стоимость потребляемой энергии

Теплоснабжение № 13039.039.1 от 01.09.2012



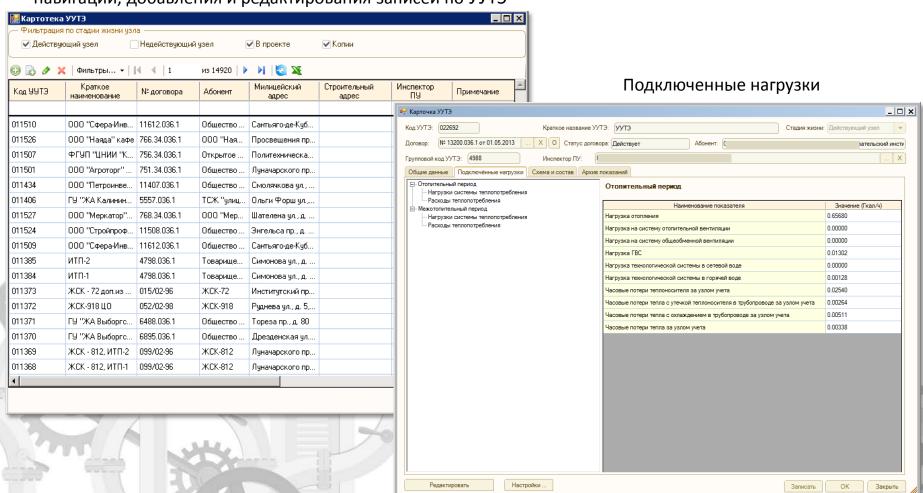
ействия + 🐺 Перейти + ② Обнови **Номео договора:** 13039.039. Договор БЫ Tenno N:13039.039 1 or 01.09.201 3 281 951,48 Сунена договора (с НДС): Статус договора: Действующий Сумма договора (без НДС): 3 201 951,40 Banora: Оченна НДС: Распростроняет действие Пебиторская задолженность c: 01.07.2012 # no. 31.08.2013 # Коедиторская задолженность 0.00 Порядок продления: С пролонгацией Ответственный Временный Рабочал группа С оплатов в периоде Карточка договора Предмет договора Викрева Юлия Борисовна Пользователь Documente No

Печатные формы гибко настраиваются под нужды бизнеса. Список печатных форм может быть расширен.

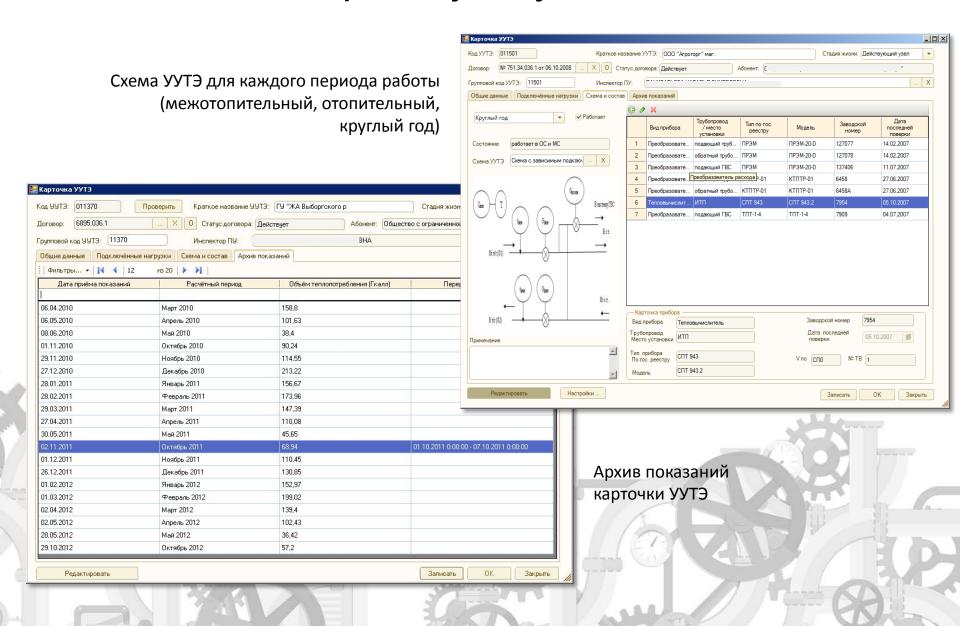


Картотека узлов учета

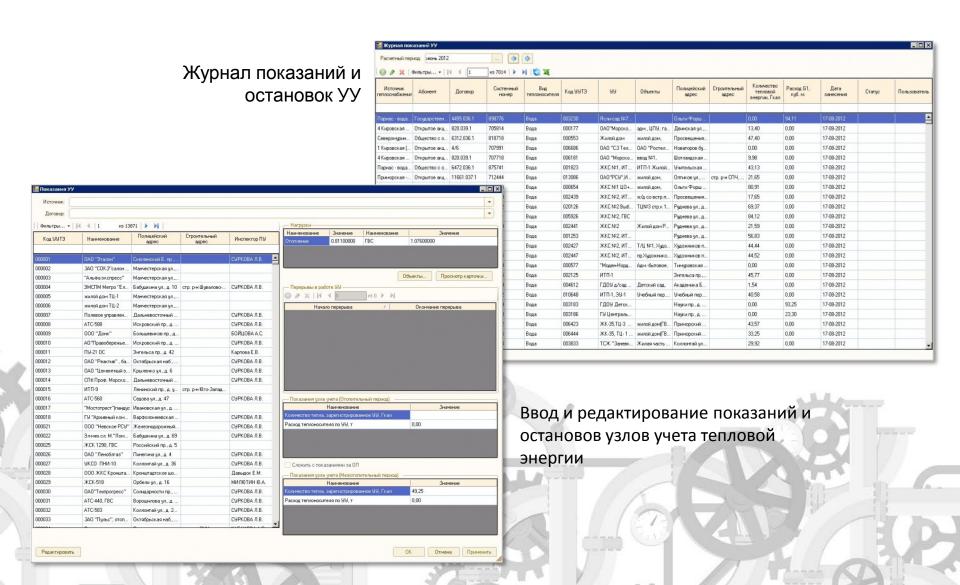
Картотеки узлов учета: возможность фильтрации, навигации, добавления и редактирования записей по УУТЭ



Картотека узлов учета

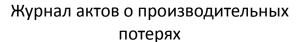


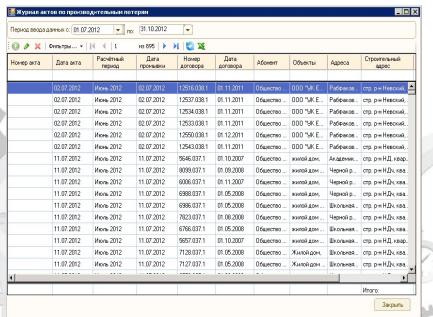
Картотека узлов учета

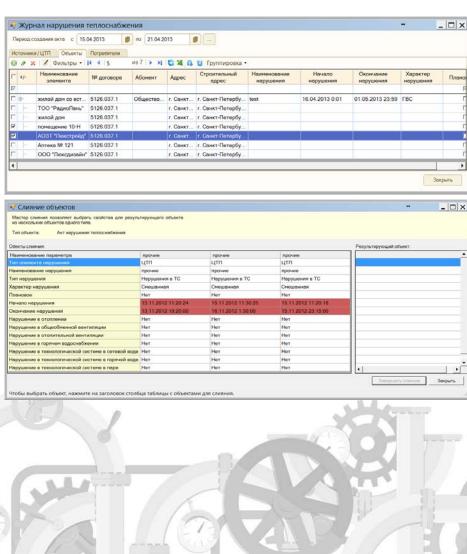


Картотека узлов учета

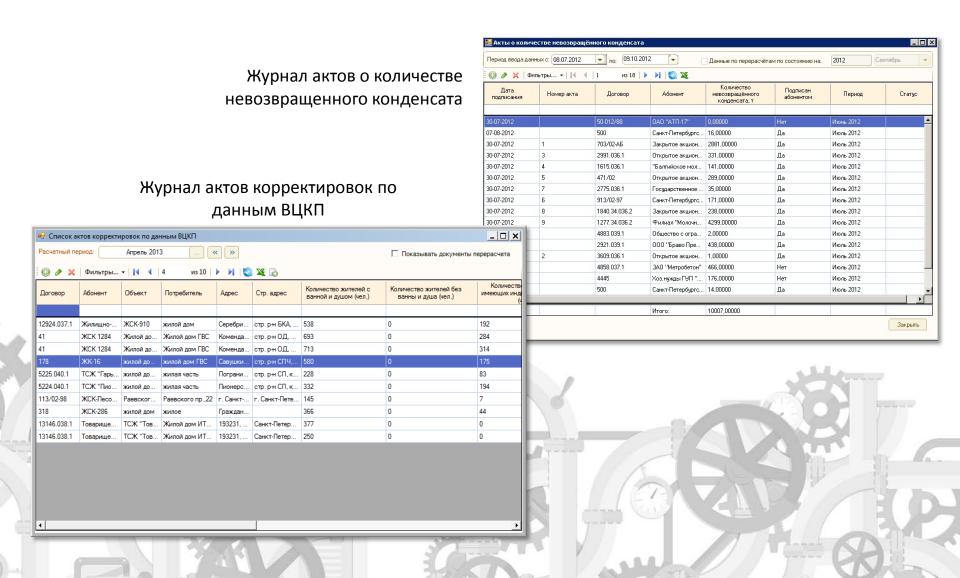
Журнал актов о нарушении теплоснабжения



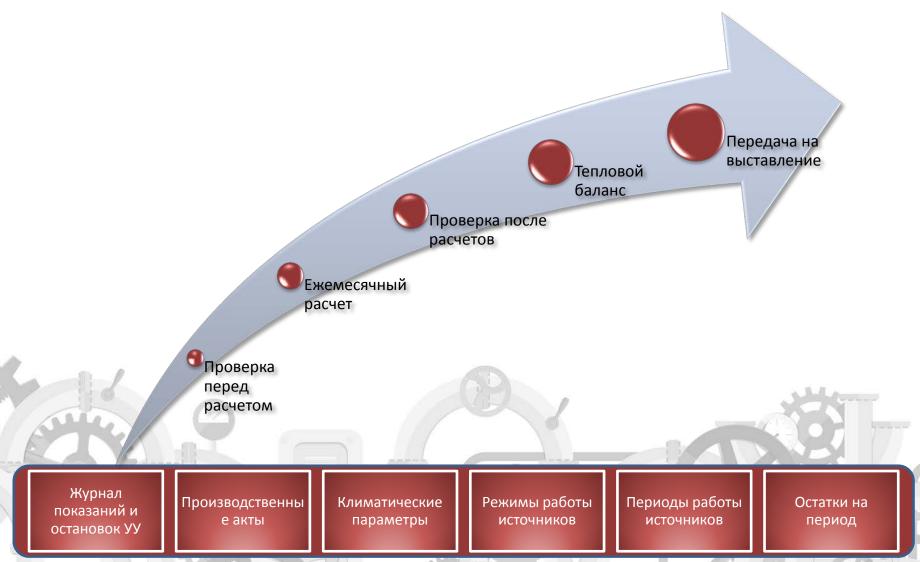




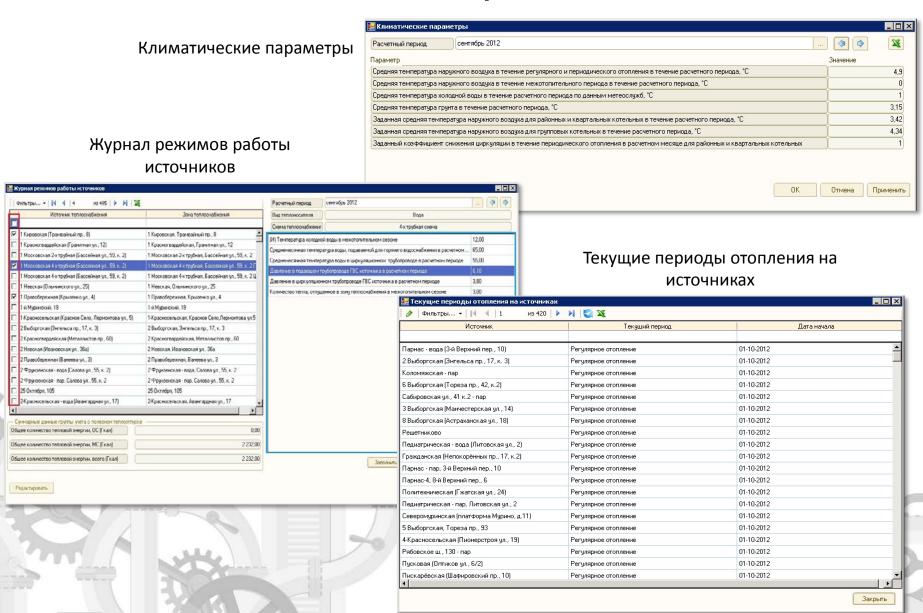
Картотека узлов учета



Биллинговая система (Энергосбыт)Расчет теплопотребления



Расчет теплопотребления



Расчет теплопотребления

Договор/

Потребитель

Сабировская ул., 41... 62/4

адм.-производ.корп.

административное

Абонент

Искать по абоненту

Алрес

Сабировская ул., д. 48

🖳 Результаты расчёта

Искать договор номер

V

Расчет и просмотр результатов

Зона теплоснабжения
Договоры
Объекты
Потребители

Просмотр исходных данных расчета договора

Источник

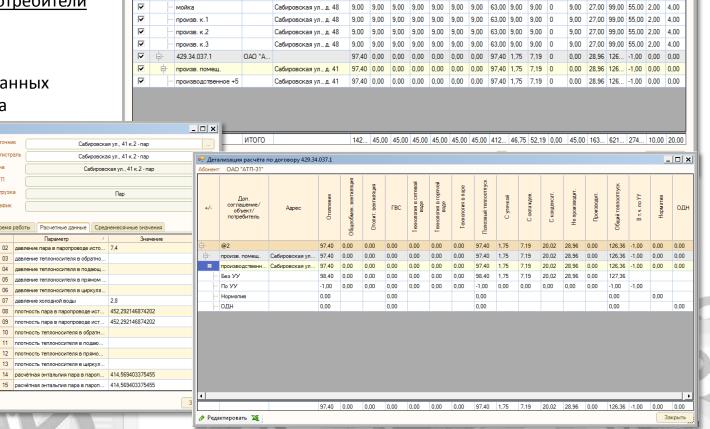
Исходные данные расчёта по договору 429.34.037.1

Потребитель №1 (производственное +5

Список версий договора Доп.соглашение № @2

Н Участок №1 (от ГБП до ввода в здание)

□ ГБП №1 (Сабировская ул., д. 41)



45,00 45,00 45,00 45,00 45,00 45,00 45,00 315... 45,00 45,00 0

45.00 45.00 45.00 45.00 45.00 45.00 45.00 315... 45.00 45.00 0

9,00 9,00

_ | D | X

ОДН (справочно)

Выбрать: Все

45,00 135...

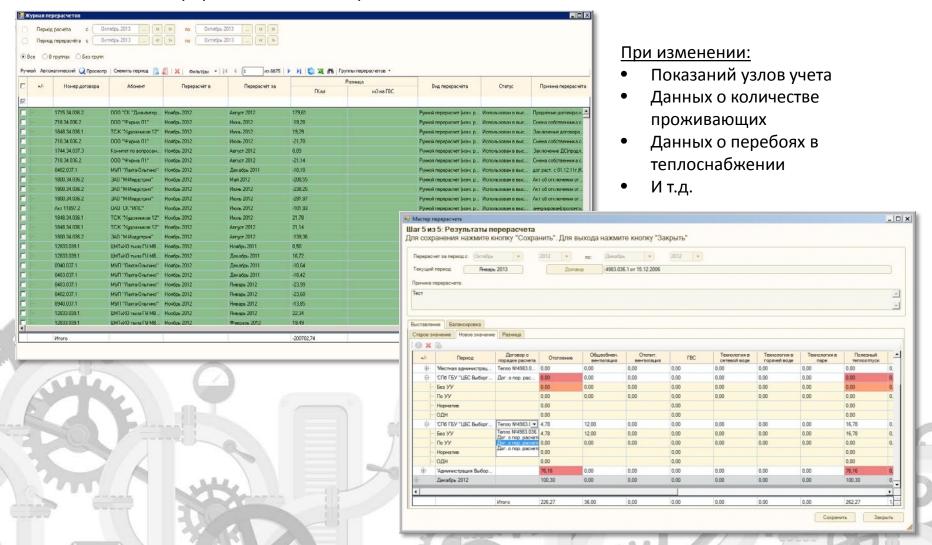
495... 275...

45.00 135... 495... 275... 10.00 20.00

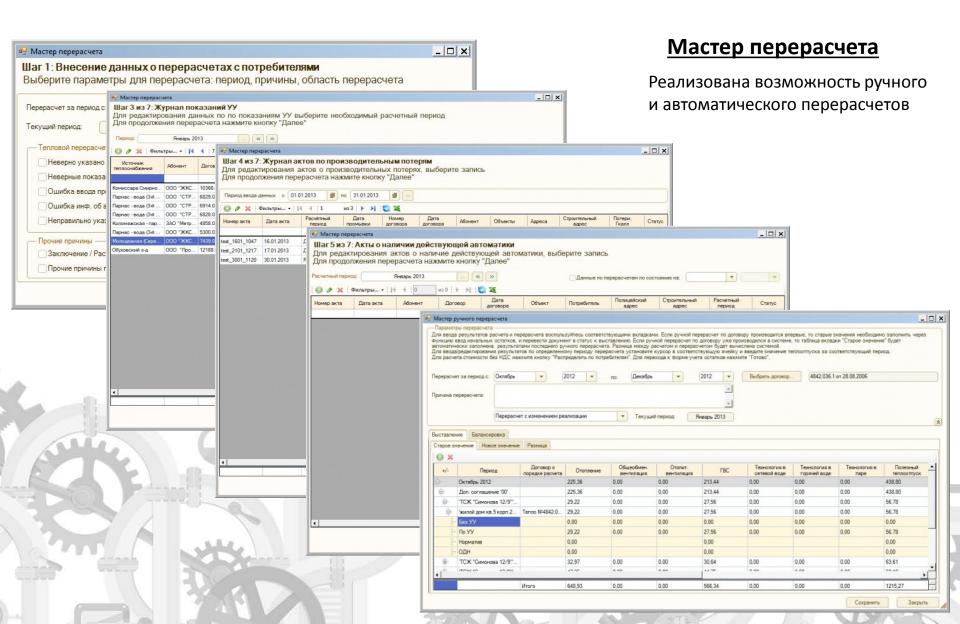
9.00 27.00 99.00 55.00 2.00 4.00

Расчет теплопотребления

Перерасчеты теплопотребления

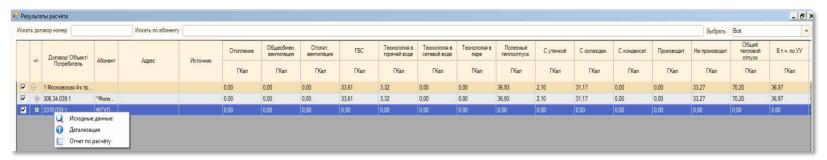


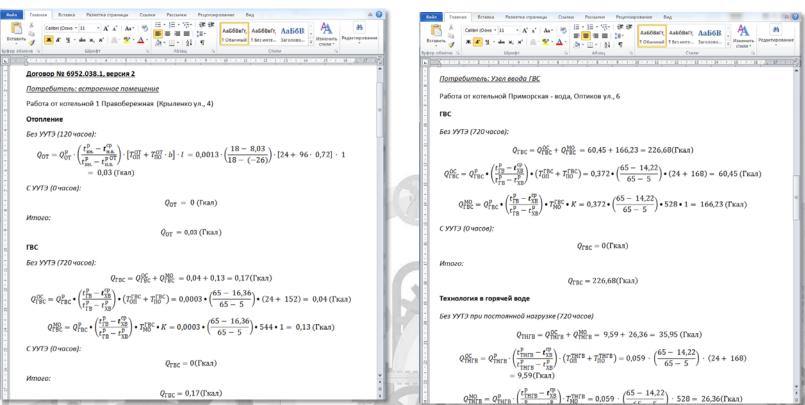
Расчет теплопотребления



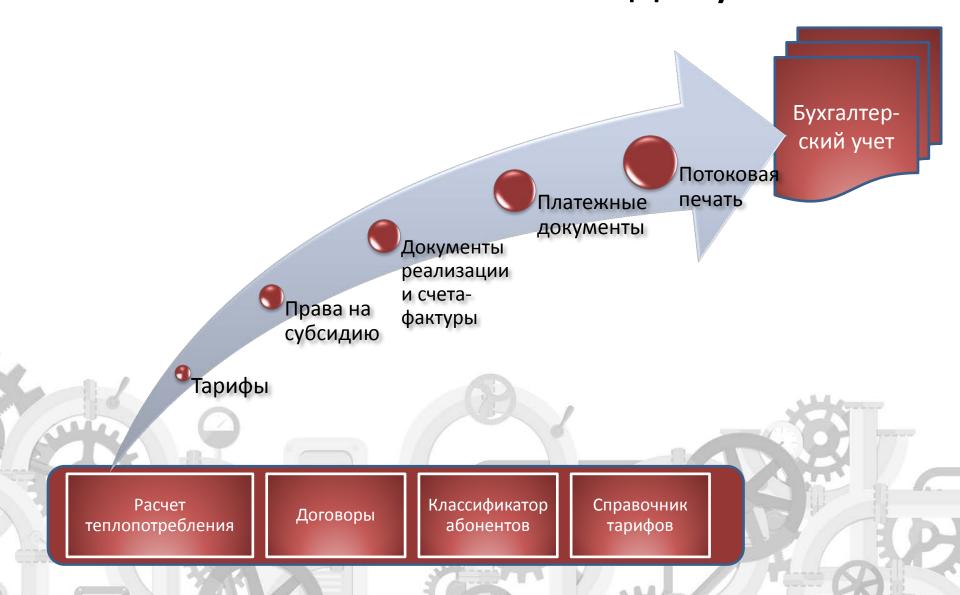
Расчет теплопотребления

Детализация расчетов

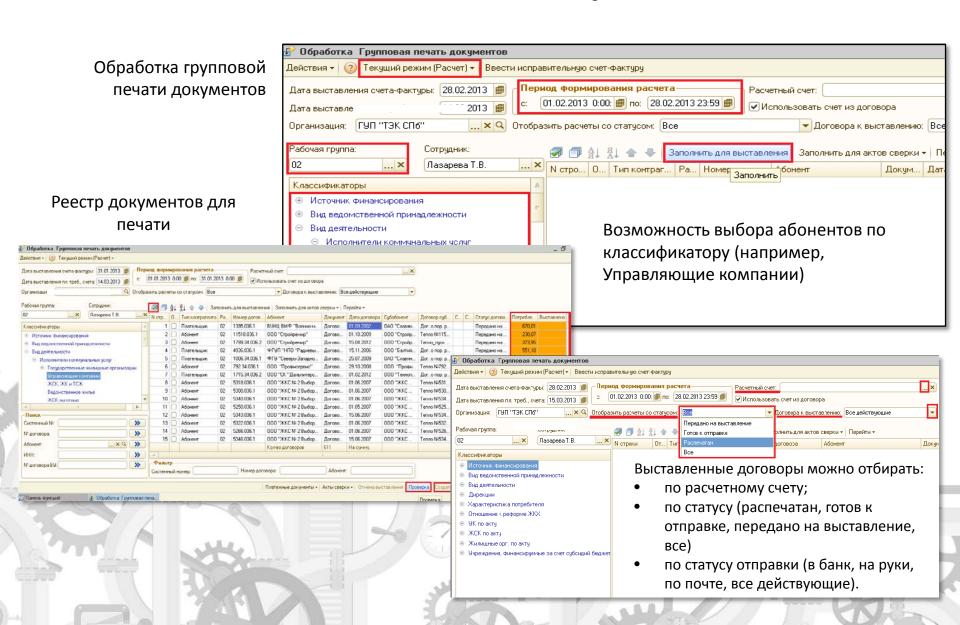




Выставление платежных документов

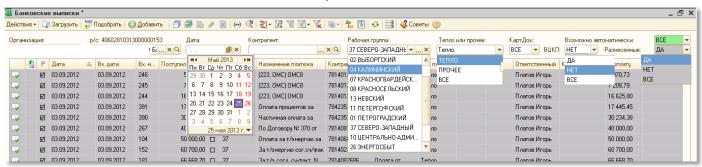


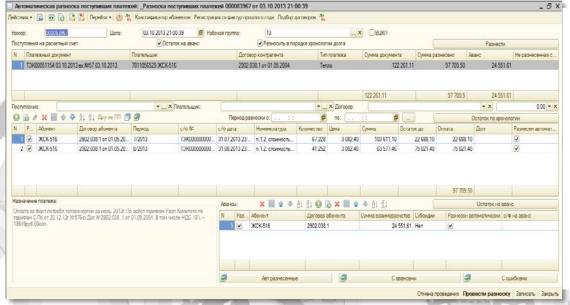
Выставление платежных документов



Выставление платежных документов

Разнесение поступивших платежей





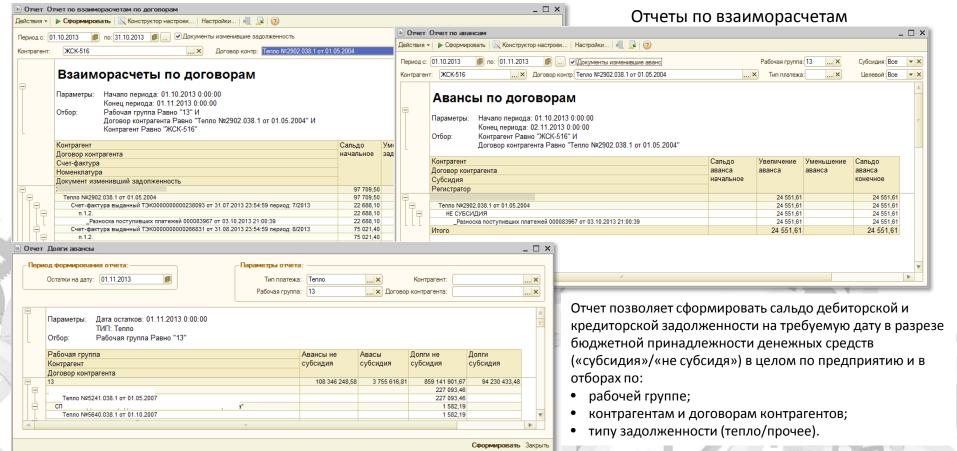
- 1. Загрузка информации о платежах из ПО «Клиент-Банк»
- 2. Анализ назначения платежей
- 3. Разнесение поступивших оплат:
 - Автоматизировано на основе произведенного анализа платежа и данных о задолженности
 - В ручном режиме
- 4. Отчеты о поступивших суммах, состоянии и результатах разнесения платежей в целом и по:
 - Расчетному счету;
 - Рабочим группам;
 - Типу платежей (тепло/прочее);
 - Контрагентам;
 - Состоянию разнесения.

Выставление платежных документов

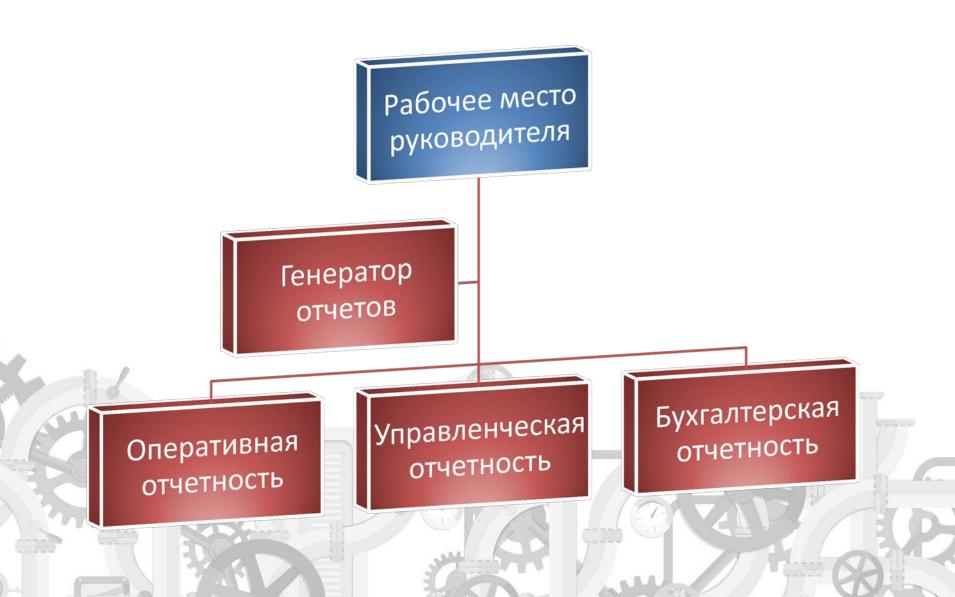
Отчеты являются дополнением к оборотно-сальдовой ведомости по сч.62.01

Позволяет получать информацию о состоянии и изменении дебиторской и кредиторской задолженности в заданном периоде по:

- Рабочей группе;
- Контрагенту;
- Договору контрагента;
- Дебетовому документу (счету-фактуре);
- Разделу расшифровки (п.1.1 субсидии, п.1.2 не субсидии) дебетового документа (счета-фактуры) и типу задолженности (тепло/прочее);
- В детализации по документам изменившим задолженность.

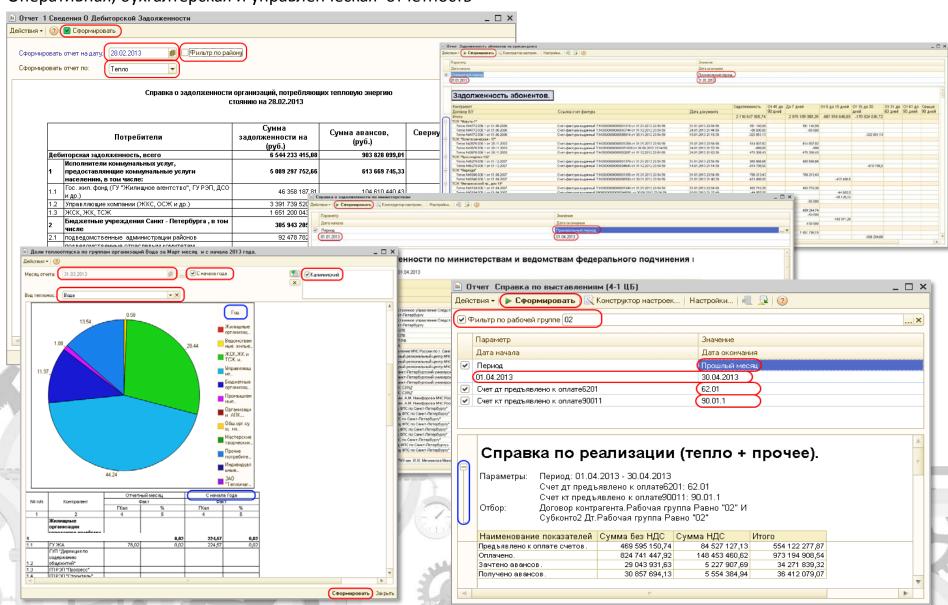


Биллинговая система (Энергосбыт) Аналитика



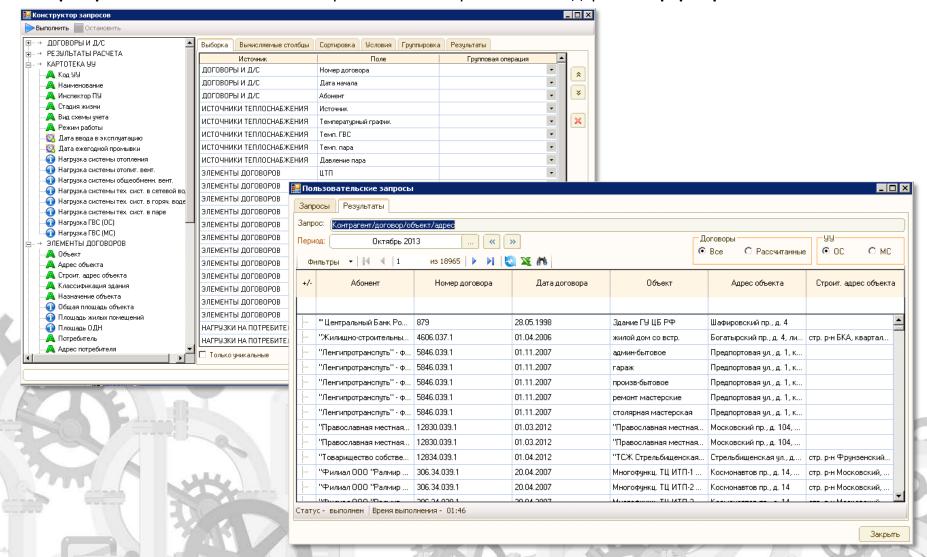
Аналитика

Оперативная, бухгалтерская и управленческая отчетность



Аналитика

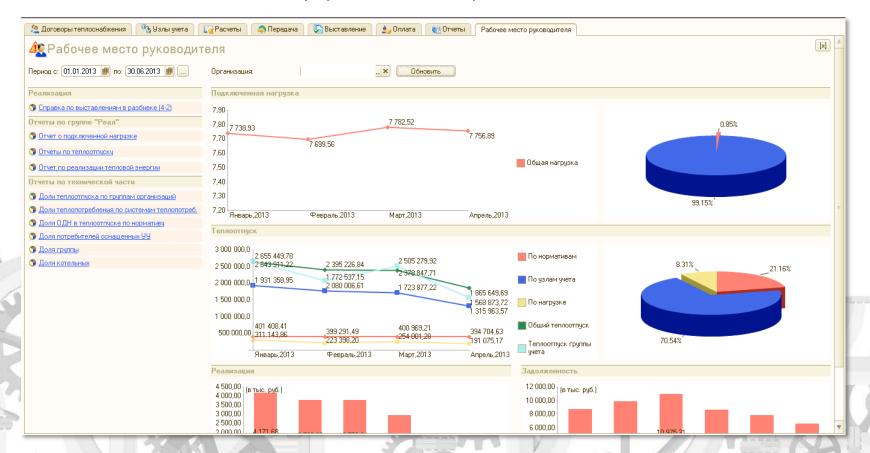
Генератор отчетов – возможность построения отчетов различного содержания формировать отчеты



Аналитика

Рабочее место руководителя

Оперативное предоставление аналитической информации для принятия управленческих решений



Биллинговая система (Энергосбыт)Результат

Внедрение системы Биллинговая система (Энергосбыт) позволяет:

- Оптимизировать расходы за счет автоматизации расчетов с потребителями
- Сократить расходы на подготовку бухгалтерской отчетности
- Обеспечить получение управленческой и оперативной отчетности по реализации в режиме реального времени
- Сделать прозрачными процессы контроля выработки и отпуска тепловой энергии
- Оперативно управлять производственно-техническими и сбытовыми подразделениями организации

Внедрение Биллинговая система (Энергосбыт) как части единой финансово-учетной системы обеспечивает:

- Расчет рентабельности в разрезах энергетических источников
- Обоснование тарифной политики
- Комплексный многоуровневый анализ экономической эффективности организации